

# Datenschutzerklärung für die App Brandt4You

## Verantwortlicher

für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Verantwortliche im Sinne der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Datenverarbeitung auf dieser App:

### **Autohaus Brandt GmbH**

Im Bruch 16, 28844 Weyhe  
Telefon: [+49 42 03 / 790 79-0](tel:+494203790790)  
Telefax: [+49 42 03 / 790 79-716](tel:+49420379079716)  
E-Mail: [datenschutz@autohaus-brandt.com](mailto:datenschutz@autohaus-brandt.com) (für alle Häuser)  
GF: Günter von Ahsen, Stephanie von Ahsen, Bernd Bielefeld

### **Autohaus Brandt GmbH**

Borgwardstraße 7, 28279 Bremen  
Telefon: [+49 4 21 / 83 93 2-0](tel:+49421839320)  
Telefax: [+49 4 21 / 8 39 32-220](tel:+4942183932220)  
GF: Günter von Ahsen, Stephanie von Ahsen, Bernd Bielefeld

### **Autohaus Brandt Achim GmbH**

Auf den Mehren 34-36, 28832 Achim  
Telefon: [+49 42 02 / 96 88 - 0](tel:+49420296880)  
Telefax: [+49 42 02 / 96 88 - 740](tel:+4942029688740)  
GF: Günter von Ahsen, Bernd Bielefeld

### **Autohaus Brandt Stuhr GmbH**

Max-Planck-Straße 3, 28816 Stuhr  
Telefon: [+49 4 21 / 5 65 40 - 0](tel:+49421565400)  
Telefax: [+49 4 21 / 5 65 40 - 730](tel:+4942156540730)  
GF: Günter von Ahsen, Bernd Bielefeld

### **Brandt Mobile GmbH & Co. KG**

Im Bruch 16, 28844 Weyhe  
Telefon: [+49 4203 / 79079 0](tel:+494203790790)  
Telefax: [+49 4203 / 79079 716](tel:+49420379079716)

### **Persönlich haftender Gesellschafter:**

Autohaus Brandt Beteiligungsges. mbH  
Im Bruch 16, 28844 Weyhe  
GF: Günter von Ahsen, Bernd Bielefeld, Stephanie von Ahsen

### **Unser Datenschutzbeauftragter:**

#### **StraSev UG (haftungsbeschränkt)**

Grünteweg 35, 26127 Oldenburg  
Frank Severin  
eMail: [datenschutz@strasev.de](mailto:datenschutz@strasev.de)  
web: [www.strasev.de](http://www.strasev.de)

## Allgemein

Wir achten Ihre Persönlichkeitsrechte. Wir wissen um die Bedeutung persönlicher Daten, die wir von Ihnen als Nutzer unserer App erhalten. Wir respektieren den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und werden sämtliche erlangten Daten ausschließlich nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen im Rahmen unseres Geschäftszweckes erheben, speichern oder verarbeiten.

### **Rechtsgrundlagen, Speicherdauer, Datenlöschung**

Sofern wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, denen unser Unternehmen unterliegt, geschieht dies im Rahmen von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder einem Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das berechnete Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Das berechnete Interesse unseres Unternehmens liegt in der Regel in der Erbringung unserer geschuldeten Leistungen und/oder laufender Optimierung unserer Dienste und Darstellungen.

#### **Datenlöschung und Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

#### **Erhebung personenbezogener Daten**

Zur vollumfänglichen Nutzung unserer App benötigen wir Ihre verifizierbare eMail-Adresse. Diese nutzen wir ausschließlich, um Sie zu identifizieren und Ihre Kontaktaufnahme beantworten zu können. Eine eingeschränkte Nutzung der App ist allerdings auch ohne Angabe Ihrer eMail-Adresse möglich. Bei Nutzung der App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Für die Bereitstellung und Wartung unserer App bedienen wir uns der mobilApp GmbH, Seilerstraße 15D, 30171 Hannover als Auftragsverarbeiter.

Wenn Sie unsere App nutzen möchten, erheben wir die folgende, technisch notwendige Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- App, von der die Anforderung kommt
- Browser/Gerät
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO für die Funktionalität unserer App ist die Datenverarbeitung, jedenfalls flüchtig, erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf unseren Servern bzw. auf in unserem Auftrag genutzten Servern gespeichert. Der Zugriff hierauf und die Verwendung der Daten ist nur einem dazu berechtigten Mitarbeiterkreis bzw. Dienstleisterkreis möglich und ist auch nur auf diejenigen Daten begrenzt, die zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe notwendig sind.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre Einwilligung nicht. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet, soweit nicht in dieser Datenschutzerklärung anders angegeben, nicht statt und ist auch künftig nicht beabsichtigt.

#### **Videocall**

Zur Durchführung unserer Videochatfunktion der mobilen App bedienen wir uns der Video API in der Communications API vom Anbieter Vonage, 5 New Street Square, London, England EC4A 3TW. Dabei werden Kommunikationsdaten übermittelt, die für den Zweck des Verbindungsaufbaus und der Videokonferenz zur Abwicklung Ihrer Anfrage benötigt werden. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens.

Ferner wurde zur technischen Bereitstellung der Video API mit dem Service-Dienstleister von Vonage, der Nexmo Inc., 23 Main Street Holmdel, New Jersey 07733 (USA), eine Vereinbarung zur Auftragsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO unter zusätzlicher Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, um mangels eines den EU-Standards vergleichbaren Datenschutzniveaus in den USA einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten

Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch diesen Anbieter finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie den Nutzungsbedingungen von Vonage unter <https://www.vonage.com/communications-apis/video/>, oder unter [https://www.vonage.com/legal/privacy-policy/?icmp=footer\\_legalpolicy\\_privacy](https://www.vonage.com/legal/privacy-policy/?icmp=footer_legalpolicy_privacy) sowie unter <https://www.nexmo.com/security-information>.

#### **Daten im Zusammenhang mit Ihrer Kontaktaufnahme**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular oder über die bereitgestellte E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten allein zu Zwecken der Bearbeitung der jeweiligen Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens.

### **Online-Terminvereinbarung / Blitztermin**

Wenn Sie uns über unseren Terminbuchungs-Service „Online-Terminbuchung“ oder „Blitztermin“ Anfragen zukommen lassen, werden folgende Angaben über das jeweilige Buchungssystem verarbeitet:

- Vorname
- Nachname
- Anrede
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Wohnort
- Telefonnummer
- KFZ-Kennzeichen
- FIN
- Kilometerstand

Diese Daten sind notwendig, um einen entsprechenden Termin bei uns zu buchen. Dabei kooperiert die App mit unserem Werkstattplanungssystem, um für einen reibungslosen Ablauf der Terminvereinbarung zu sorgen und dient allein zu Zwecken der Bearbeitung Ihrer Terminanfrage. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens.

### **Bonusprogramm / Kundenkarte**

Sofern Sie an unserem Bonusprogramm teilnehmen, werden Ihre Nutzerdaten auch über unsere App angezeigt. Diese ergeben sich aus Ihren Angaben im Wege der Kundenkarten-Registrierung und werden im Rahmen der Teilnahme am Bonussystem verarbeitet. Dabei werden die Daten maßgeblich vom Unternehmen SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden als unserem Auftragsverarbeiter verarbeitet und zur Anzeige im Bonusprogramm bereitgestellt.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Teilnahme am Bonussystem, welche Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Die Teilnahmebedingungen für das Bonussystem sind Grundlage des entsprechenden Rechtsverhältnisses.

### **Service Chat**

Für die Nutzung unserer Chat-Funktion ist es erforderlich, dass Sie in die Verarbeitung der insoweit übertragenen Daten einwilligen.

Folgende Daten können vom System anhand des App-Profiles hierbei verarbeitet werden:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Telefon
- Mobil
- Straße
- Postleitzahl
- Stadt
- Geburtstag
- Land
- Bevorzugter Standort (des Autohauses zu dem die App gehört)
- Erste Registrierung
- Kennzeichen
- Kilometerstand
- Fahrzeug ID (im Autohaus vergeben)
- VIN/FIN
- Hersteller
- Modell

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte, sofern Sie darin nicht vorab eingewilligt haben, ist ausgeschlossen.

Rechtsgrundlage der Nutzung der Chat-Funktion und der damit verbundenen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die entsprechende Datenverarbeitung erforderlich für die Erbringung unseres Services ist.

### **Trackingverfahren**

Der Einsatz von Tracking-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO durch Ihre jederzeit widerrufliche Einwilligung. Damit wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die laufende Optimierung unserer App gewährleisten.

**Achtung:** Wenn Sie hier Zustimmungen erteilen, willigen Sie auch in die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA ein. Einige Dienstleister, deren Diensten wir uns bedienen, wie z.B. Google, haben ihren Sitz in den USA (Einzelheiten in dieser Datenschutzerklärung). In den USA besteht kein den EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau. Auch sonstige ausreichende Garantien für eine Datenübermittlung fehlen. Daher besteht die Gefahr, dass insbesondere öffentliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass ausreichende Informations- und Rechtsschutzmöglichkeiten bestehen.

### **Nutzung von Google Analytics**

Unsere App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer App durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser App, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser App vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der App bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser App verhindert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser App Google Analytics um den Code „anonymizeIp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Wir nutzen Google Analytics ausschließlich dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords für statistische Zwecke auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

Darüber hinaus haben wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie der Nutzungsbedingungen von Google unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

### **Nutzung von Google Maps**

In unserer App nutzen wir das Angebot von Google Maps der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der App anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung der App erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Applikation aufgerufen haben. Zudem werden Server-Log-Files übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Applikation zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Darüber hinaus haben wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie der Nutzungsbedingungen von Google unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

### **Ihre Rechte**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer App verarbeiten, sind Sie „Betroffener“ im Sinne der DSGVO. Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns zu:

#### **Auskunftsrecht**

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Sollte eine solche Verarbeitung vorliegen, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Weiterhin steht Ihnen das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen über die geeigneten

Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

#### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben gegenüber uns ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern Ihre verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind. Sollte dies der Fall sein, werden wir die Berichtigung unverzüglich vornehmen.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben unter folgenden Voraussetzungen das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Haben Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Sie werden von uns unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **Recht auf Löschung**

Sie können von uns die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Wir sind verpflichtet diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- Sie widerrufen eine ggf. bestehende Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung;
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor;
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung im Wege einer Direktwerbung ein;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben;

Ihr Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das in Abs. 1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Haben wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir, unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten, angemessene Maßnahmen, um die für die Datenverarbeitung Verantwortliche/n darüber zu informieren, dass Sie von ihm/ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten, Kopien oder Replikationen verlangt haben.

#### **Recht auf Unterrichtung**

Sie haben das Recht, über mögliche Empfänger von Mitteilungen im Sinne vorstehenden Sinne unterrichtet zu werden.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns ggf. bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Ferner haben Sie diesbezüglich das Recht, die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken, soweit dies technisch machbar ist. Die Rechte und Freiheiten anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde. Im Rahmen des Angebotes unserer App gehen wir derzeit nicht davon aus, dass dem Recht auf Datenübertragbarkeit unterliegende Daten verarbeitet werden.

#### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das damit ggf. in Verbindung stehende Profiling.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

#### **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Solche Verarbeitungen nehmen wir nicht vor.

zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Solche Verarbeitungen nehmen wir nicht vor.

#### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Ihnen steht unbeschadet ggf. weiterer Beschwerderechte das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

#### **Verantwortung für verlinkte Inhalte**

Auf unserer App nutzen wir ggf. auch Links zu Websites anderer Anbieter. Insoweit gilt diese Datenschutzerklärung nicht. Sofern bei der Nutzung der Websites dieser anderen Anbieter eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten erfolgt, so beachten Sie bitte die Hinweise zum Datenschutz der jeweiligen Anbieter. Für deren Datenschutzhandhabung sind wir nicht verantwortlich.

#### **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf unseren Servern bzw. auf in unserem Auftrag genutzten Servern gespeichert. Der Zugriff hierauf und die Verwendung der Daten ist nur einem dazu berechtigten Mitarbeiterkreis bzw. Dienstleisterkreis möglich und ist auch nur auf diejenigen Daten begrenzt, die zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe notwendig sind.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre Einwilligung nicht. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet, soweit nicht in dieser Datenschutzerklärung anders angegeben, nicht statt und ist auch künftig nicht beabsichtigt.

#### **Datensicherheit**

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Verlusten, Zerstörungen oder Manipulationen sowie den Zugriff nicht berechtigter Personen geschützt sind.

Unsere Schutzmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen überprüft und bei Bedarf dem technischen Fortschritt angepasst.

#### **Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit bei Bedarf und in Ansehung der zum Änderungszeitpunkt jeweils geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern.

Stand: November 2022

Wenn Sie weitere Fragen zum Umgang mit personenbezogenen Daten in unserem Haus haben, besuchen sie gern unsere Homepage unter [www.autohaus-brandt.com](http://www.autohaus-brandt.com). Dort finden Sie auch unsere Haupt-Datenschutzerklärung.

---

## **Informationspflichten nach Art.13, Art. 14 DSGVO**

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zusteht.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die verantwortliche Stelle im Zusammenhang mit der Anbahnung und dem Abschluss von Kaufverträgen, Serviceaufträgen, Kredit- & Leasingverträgen, Garantie-, Versicherungsverträgen, Fahrzeugvermietungen, Fahrzeugüberlassungen, Fahrzeug- und Teilebestellungen und Versicherungsabwicklungen.

Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten bei der verantwortlichen Stelle und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

#### 1.1. **Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?**

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist Ihr Vertragspartner am Standort:

**Autohaus Brandt GmbH**  
Borgwardstr. 7, 28279 Bremen  
Tel: +49 (0421) 839 32 – 0  
Fax: +49 (0421) 839 32 – 220

**Autohaus Brandt GmbH**  
Im Bruch 16, 28844 Weyhe  
Tel: +49 (04203) 790 79 - 0  
Fax: +49 (04203) 790 79 - 716

**GF:** Günter von Ahsen, Stephanie von Ahsen, Bernd Bielefeld

**Autohaus Brandt Achim GmbH**  
Auf den Mehren 34-36, 28832 Achim  
Tel: +49 (04202) 96 88 - 0  
Fax: +49 (04202) 96 88 – 88

**Autohaus Brand Stuhr GmbH**  
Max-Planck-Str. 3, 28816 Stuhr  
Tel: +49 (0421) 565 40 0  
Fax: +49 4 21 / 5 65 40 - 730

**GF:** Günter von Ahsen, Bernd Bielefeld

**Brandt Mobile GmbH & Co. KG**  
Im Bruch 16, 28844 Weyhe  
Tel: +49 (04203) 790 79 0

Persönlich haftender Gesellschafter: Autohaus Brandt Beteiligungsges. mbH  
Im Bruch, 16, 28844 Weyhe

**GF:** Günter von Ahsen, Bernd Bielefeld, Stephanie von Ahsen

**Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen ist als Datenschutzbeauftragter:**  
*StraSev UG, eMail:* [datenschutz@strasev.de](mailto:datenschutz@strasev.de)

#### 1.2 **Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?**

Personenbezogene Daten („Daten“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)).

#### **Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- **Stammdaten** des Vertragspartners und/oder dessen Ansprechpartner, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit und Familienstand;
- **Kontaktdaten** des Vertragspartners und/oder dessen Ansprechpartner, insbesondere aktuelle Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- **Die Daten des Führerscheins** des Kunden bzw. der berechtigten Fahrer wie Führerscheinnummer, Fahrerlaubnisklasse(n), Ausstellungsdatum, Bedarfsträger-Nummer;
- **Fahrzeugdaten** des genutzten Fahrzeuges, insbesondere Hersteller, Fahrzeug-Ident.-Nummer, Datum der Erstzulassung, Kennzeichen, ggf. Bereifung;
- **soweit Bevollmächtigte** benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, aktuelle Anschrift;
- im **Personalausweis** oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten;
- gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen **Geschäftsbeziehung** in Zusammenhang stehende Daten, wie Rep.-Auftragsnummer. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten

wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- **Daten aus Schriftverkehr** (postalisch und elektronisch) zwischen Ihnen und uns;
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer **Kommunikation**.

#### **Datenverarbeitung am Fahrzeug**

In Ihrem Fahrzeug sind elektronische Steuergeräte verbaut. Steuergeräte verarbeiten Daten, die sie zum Beispiel von Fahrzeug-Sensoren empfangen selbst generieren oder untereinander austauschen. Einige Steuergeräte sind für das sichere Funktionieren Ihres Fahrzeugs erforderlich, weitere unterstützen Sie beim Fahren (Fahrassistenzsysteme) andere ermöglichen Komfort- oder Infotainment-Funktionen.

Jedes Fahrzeug ist mit einer eindeutigen Fahrgestellnummer gekennzeichnet. Diese Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) ist in Deutschland über eine Auskunft beim Kraftfahrtbundesamt auf den gegenwärtigen und ehemaligen Halter des Fahrzeugs rückführbar. Es gibt auch weitere Möglichkeiten aus dem Fahrzeug erhobene Daten auf den Halter oder Fahrer zurückzuführen z.B. über das KFZ-Kennzeichen.

Die von Steuergeräten generierten oder verarbeiteten Daten können daher personenbezogen sein oder unter bestimmten Voraussetzungen personenbezogen werden. Je nachdem, welche Fahrzeugdaten vorliegen, sind gegebenenfalls Rückschlüsse z.B. auf das Fahrverhalten, Ihren Standort oder Ihre Fahrtrouten bzw. das Nutzungsverhalten möglich.

Konkrete Informationen finden Sie in der jeweiligen Betriebsanleitung, die online und je nach Ausstattung auch digital im Fahrzeug verfügbar ist im unmittelbaren Zusammenhang mit den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Herstellers zu den betroffenen Funktionsmerkmalen.

#### **Datenkategorien**

Zu den Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten, gehören u.a. die folgenden Daten bzw. Kategorien von Daten:

- **Stammdaten** (Titel, Geschlecht, Name, Kundennummer, Anschrift, Meldedatum und ggf. Voranschriften, Geburtsdatum,-ort,-land und ggf.-name, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- **Kontakt Daten** (IBAN, BIC, Kontonummer, Bankleitzahl, Kreditinstitut, Kontoinhaber) bzw. Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer)
- **Vertragsdaten** (Vertragskennung, Daten über die Vertragshistorie (z.B. Daten zu Zahlungsverhalten, Vertragsübertragung, Kündigung), Daten zu beantragten Krediten (z.B. Höhe, Laufzeit, offene Forderung) sowie sonstige Informationen zu Ihren Verträgen, über unsere Produkte und Dienstleistungen, inkl. Servicehistorie)
- **Bonitätsdaten** (Informationen über die finanzielle Situation, inkl. Scoring)
- **Ausweisdaten** (ggf. Ausweisnummer, polizeiliches Führungszeugnis)
- **Fahrzeug-Identifikationsnummer** (FIN), mit der ihr Fahrzeug eindeutig identifizierbar und einem bestimmten Halter zuordenbar ist
- Im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen **fahrzeugspezifische Daten** und erbrachte Leistungen (Fahrzeughistorie, Kundenhistorie)
- **Technische Daten** aus dem Fahrbetrieb
- Einstellungen von **Komfort- und Infotainment-Funktionen**
- **Gesundheitsdaten** (u.a. bei der Bestellung von Sonderfahrzeugen)

#### **Daten aus anderen Quellen**

Weiter verarbeiten wir – soweit es für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben – auch solche personenbezogenen Daten, die wir von verbundenen Unternehmen sowie sonstigen Dritten (z.B. Daten von Auskunftgebern, wie der Schufa) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

### **1.3 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?**

#### **Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten**

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 1.2 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (**Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme und zum Abschluss eines Kaufvertrages oder Serviceauftrages.



## **Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses**

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen bzw. eines Dritten notwendig ist (**Artikel 6 Abs.1 lit. f DSGVO**). Dies ist insbesondere in den folgenden Fällen der Fall:

- Soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist;
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Im Einzelfall zur Geschäftssteuerung und zur Risikosteuerung;
- Zu Bilanzierungszwecken: Für Zwecke der Risikofürsorge und zur Erstellung der Bilanz der verantwortlichen Stelle werden bestimmte Stammdaten aus Ihren Vertragsunterlagen, nämlich insbesondere Ihr Namen, Ihre Adresse, die Vertragslaufzeit, die Vertragsnummer, Fahrgestellnummer verarbeitet. Zur Erstellung der genannten Bilanzen werden zudem bestimmte Belegdaten wie insbesondere Zahlungs- und Buchungsdaten von der verantwortlichen Stelle ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet.
- Zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie zu statistischen Zwecken werden wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form verwenden.

## **Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung**

- Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (**Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

Für diese Zwecke nutzen wir folgende Daten:

- **Kontaktdaten** (u.a. Name, E-Mailadresse, Adresse, Telefonnummer, Anrede)
- Ggf. Ihre uns oder dem Hersteller mitgeteilten **Fahrzeuginteressen**
- **Technische Daten** Ihres Fahrzeugs oder Zubehör
- Ggf. von Ihnen in Anspruch genommenen **Serviceleistungen**

Im Falle persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen, werden Ihre Daten gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber mitgeteilt haben, in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, die sich daraus ergebenden personenbezogenen Kundeninformationen mit individuellen Produkt- und Dienst/Werkleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende, persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z.B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

**Die Verarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich die der Verarbeitung unterliegen Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**

Hierzu zählen u.a. die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und die Pflicht zur Datenaktualisierung bei Änderung.

**Die Verarbeitung ist erforderlich um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu wahren. Artikel 6 Abs. 1 lit. d DSGVO**

Für den Fall das ein medizinischer Notfall oder eine Katastrophe die Verarbeitung der Betroffenenaten notwendig macht.

### **1.4 Werden meine Daten weitergegeben?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

Zu Dritten, an denen wir Ihre personenbezogenen Daten, unabhängig von unserer Leistungserbringung, weitergeben gehören:

- Externe Berater (z.B. Anwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer)
- Versicherungen
- Behörden im Rahmen deren Zuständigkeit (z.B. Finanzamt, Polizei, Staatsanwaltschaft)
- Gerichte
- Auskunftfeien, Inkasso
- Schufa
- Finanzierungsdienstleister, Gutachter
- Sonstige Dritte, soweit Sie uns anweisen Daten weiter zu geben oder Ihre Einwilligung erteilen

Konkret verarbeiten wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung Ihre personenbezogenen Daten auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage zu folgenden Zwecken:

Zweck	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Erbringung von bestellten Leistungen und Ausführung Ihrer Aufträge sowie Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen vertraglicher Maßnahmen (z.B. Neufahrzeuge)	Vertragserfüllung	
Vertragsabwicklung (z.B. im Rahmen von Gewährleistung oder Garantie)	Vertragserfüllung	
Kundenbetreuung	Vertragserfüllung Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung der von Ihnen adressierten Anliegen und Anfragen
Abwicklung von möglichen Vergütungs- und/oder Bonusprogrammen	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Informationen an den jeweiligen Hersteller* weiterzugeben, die zur Verifikation unserer Vergütungs- und/oder Bonusansprüche erforderlich sind.
Auftragsbezogene Kommunikation (Werkstattaufträge, Fahrzeugkaufverträge, Nachweisbarkeit von Transaktionen, Terminplanung)	Vertragserfüllung	
Qualitätskontrolle durch entsprechende Dokumentation, Produkthaftung, Rückrufaktion	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Produktbeobachtung, Qualitätssicherung und –Verbesserung in Bezug auf unsere Leistungen und Unterstützungen des Herstellers in Erfüllung seiner rechtlichen Verpflichtungen.
Mobilitätsdienstleistungen Ersatzteilversorgung	Vertragserfüllung	
Vermittlung von Finanzierungen und Leasing, Fahrzeug-Zulassungen, Probefahrten	Vertragserfüllung	
Maßnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen sowie zur Erfüllung der allgemeinen Sorgfaltspflichten	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer (unternehmerisch gebotenen und gesetzlich vorgeschriebenen) Geschäftsprozesse sowie Verbesserung unserer Kundendienstleistungen
Statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Kostenerfassung und Controlling	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer (unternehmerisch gebotenen und gesetzlich vorgeschriebenen) Geschäftsprozesse
Abrechnung und steuerliche Bewertung betrieblicher Leistungen	Vertragserfüllung	
Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtsansprüchen und rechtlichen Streitigkeiten	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
Gewährleistung der IT-Sicherheit (u.a. System- bzw. Plausibilitätstests) und der allgemeinen Sicherheit, u.a. Gebäude und Anlagensicherheit, Sicherstellung und Wahrnehmung des Hausrechts (z.B. durch Zutrittskontrolle)	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der Systemsicherheit und der Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe bzw. Zugriffsversuche.
Kundenbefragung (einschließlich der Kundenzufriedenheitsbefragung)	Einwilligung	
Erstellung und Zusendung von Kundeninformationen	Einwilligung	
Direktwerbung	Einwilligung	
Identitäts- und Altersprüfung	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verifizierung Ihrer Identität und Altersangaben bei relevanten Altersbeschränkungen
Betrugs-Geldwäscheprävention	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verhinderung von Straftaten
Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung der Terrorfinanzierung und vermögensgefährdender Straftaten, Abgleich mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Einhaltung internationaler und nationaler Sanktionslisten.
Erfüllung behördlicher Vorgaben (z.B. Rückrufaktionen des	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Umsetzung behördlicher Vorgaben

Kraftfahrtbundesamtes)		und Unterstützung des Herstellers bei der Erfüllung seiner gesetzlichen Pflichten
Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Archivierung von Daten	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse der Dokumentation und Nachweis der gesetzlichen Pflichten und Anforderungen.
Offenlegung im Rahmen behördlicher/gerichtlicher Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung und Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Öffentliches Interesse Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse der Dokumentation und Nachweis der gesetzlichen Pflichten und Anforderungen.

### Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

### Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter

- Für die Erbringung zusätzlicher Dienstleistungen setzen wir Dritte im Sinne einer Datenverarbeitung im Auftrag (z. B. IT-Dienstleister) ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards der verantwortlichen Stelle einzuhalten.

Hierbei unterscheiden wir folgende Kategorien von Dienstleistern:

- Callcenter
- Dienstleister für den Versand elektronischer Kommunikation (z.B. E-Mail, SMS)
- Externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV/IT-Anwendungen, Archivierung
- Belegbearbeitungen, Call-Center-Services, Compliance-Services
- Controlling, Datenscreening für Anti-Geldwäschewecke, Datenvalidierung bzw., Plausibilitätsprüfung
- Lettershops, Marketing, Medientechnik
- Mobilitätsdienstleistungen, Research, Risikocontrolling
- Abrechnung, Telefonie, Webseitenmanagement
- Datenentsorgung, Kurierdienste, Logistik
- Marktforschungsinstitute

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte weitergegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Darüber hinaus können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnungen hierzu verpflichtet sein sollten siehe auch Punkt 1.4.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten insbesondere an den jeweiligen Hersteller\* Ihres Fahrzeugs weiter, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben z.B. zur Klärung Ihres Anliegens und Anfragen in Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug oder Ihre Einwilligung vorliegt.

Ergebnisse aus Kundenzufriedenheitsbefragungen und Marktforschung bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Im Falle Ihrer Einwilligung werden Ihre in der Einwilligung angegebenen Daten von uns an den jeweiligen Hersteller Ihres Fahrzeugs übermittelt und vom jeweiligen Hersteller Ihres Fahrzeugs zur Durchführung von Kunden-Zufriedenheitsbefragungen und Marktforschung sowie entsprechend Ihrer Einwilligung zur Zusendung von Produkt- und Unternehmensinformationen genutzt.

### 1.5 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet oder Sie haben und zur Übermittlung einen Auftrag oder Ihre Einwilligung erteilt.

### 1.6 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

### 1.7 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an einer weiteren Speicherung haben. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedener Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zehn

Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

## 1.8 Welche Rechte habe ich gegenüber der Verantwortlichen Stelle

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschrrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen., Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind von Ihrem Löschrrecht ausgenommen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden. Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 1.1 genannte verantwortliche Stelle.

## 1.9 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann gegenüber der in Punkt 1.1. genannten verantwortlichen Stelle geltend gemacht werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können und in der Regel daher den bestehenden Vertrag beenden müssen.

## 1.10 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 1.1 genannte verantwortliche Stelle.

Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

## 1.11 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.